ГАПОУ РС(Я)
«Якутский медицинский колледж»

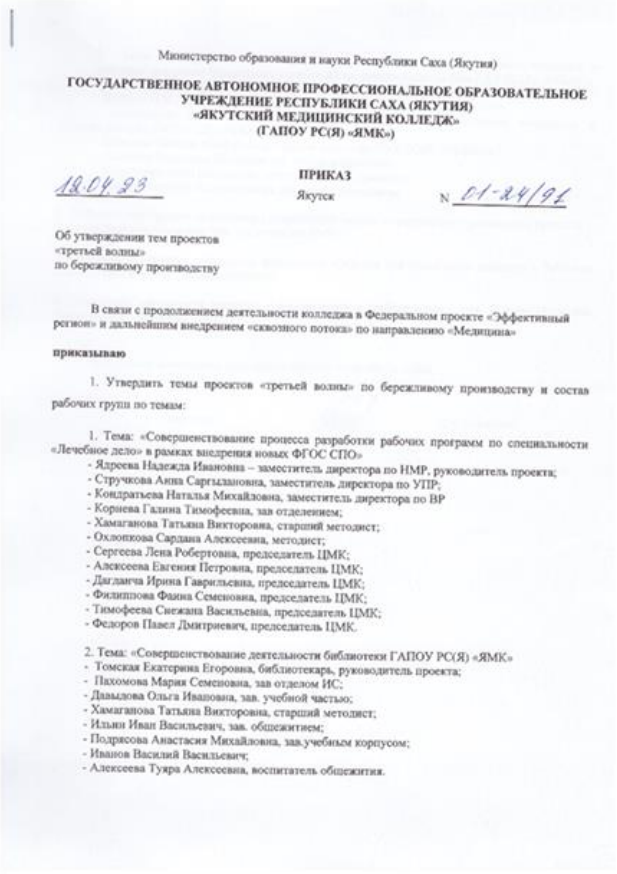
Итоговое совещание

Алексеев Дмитрий Афанасьевич
Директор ГАПОУ РС(Я) «ЯМК»

Проект:

Оптимизация работы библиотеки ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж»

Организационно-распорядительные документы



Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) «ЯКУТСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (ГАПОУ РС(Я) «ЯМК»)

12.04.23 **ПРИКАЗ** Якутск N 01-24/91

Об утверждении тем проектов «третьей волны» по бережливому производству

В связи с продолжением деятельности колледжа в Федеральном проекте «Эффективный регион» и дальнейшим внедрением «сквозного потока» по направлению «Медицина»

приказываю

1. Утвердить темы проектов «третьей волны» по бережливому производству и состав рабочих групп по темам:

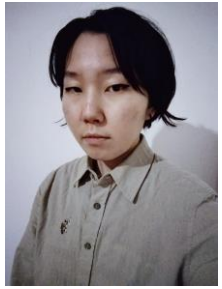
1. Тема: «Совершенствование процесса разработки рабочих программ по специальности «Лечебное дело» в рамках внедрения новых ФГОС СПО»
- Ядреева Надежда Ивановна – заместитель директора по НМР, руководитель проекта;
- Стручкова Анна Саргылановна, заместитель директора по УПР;
- Кондратьева Наталья Михайловна, заместитель директора по ВР
- Корнева Галина Тимофеевна, зав отделением;
- Хамаганова Татьяна Викторовна, старший методист;
- Охлопкова Сардана Алексеевна, методист;
- Сергеева Лена Робертовна, председатель ЦМК;
- Алексеева Евгения Петровна, председатель ЦМК;
- Дагдангва Ирина Гавриловна, председатель ЦМК;
- Филиппова Фаина Семеновна, председатель ЦМК;
- Тимофеева Снежана Васильевна, председатель ЦМК;
- Федоров Павел Дмитриевич, председатель ЦМК.

2. Тема: «Совершенствование деятельности библиотеки ГАПОУ РС(Я) «ЯМК»
- Томская Екатерина Егоровна, библиотекарь, руководитель проекта;
- Пахомова Мария Семеновна, зав отделом ИС;
- Давыдова Ольга Ивановна, зав. учебной частью;
- Хамаганова Татьяна Викторовна, старший методист;
- Ильин Иван Васильевич, зав. общежитием;
- Подрясова Анастасия Михайловна, зав.учебным корпусом;
- Иванов Василий Васильевич;
- Алексеева Туяра Алексеевна, воспитатель общежития.

Приказ директора колледжа
от 12 апреля 2023 г № 01-24/91

Команда проекта

Томская Екатерина Егоровна - библиотекарь



Готовцева Сааскылана Ньургуновна - библиотекарь

Пахомова Мария Семеновна - методист

Хамаганова Татьяна Викторовна - методист

Иванов Василий Васильевич – программист

Паспорт проекта

Утверждено:
25.05.2023г.
Директор ГАПОУ РС(Я) «ЯМК» Алексеев Д.А.

Паспорт проекта
«Оптимизация работы библиотеки ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: директор ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж» Алексеев Д.А.
Периметр проекта: библиотека ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж»
Границы процесса:
Начало – приход читателя в библиотеку
Окончание – получение требуемого источника литературы
Владелец процесса: Томская Е.Е.
Руководитель проекта: Томская Е.Е.
Команда проекта: Хамаганова Т.В., Пахомова М.С., Готовцева С.Нь., Иванов В.В.

2. Обоснование выбора:

1. Низкая удовлетворенность посетителей
2. Временные затраты на поиск требуемого источника литературы библиотекарем
3. Нет возможности получить литературу альтернативным способом, не приходя в библиотеку
4. Недостаток рабочего пространства, компьютеров, Интернет-связи для самостоятельной работы читателя
5. Отсутствие электронной библиотеки
6. Несвоевременное оформление учетной/отчетной документации

3. Цели и плановый эффект:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
ВПП, мин.	11-45	3,75-13,3
Повышение читательской активности, %	58	85
Повышение удовлетворенности посетителей библиотечными услугами, %	39	63

4. Ключевые события проекта:

1. Начало проекта – 12.04.2023г.;
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 02.06.2023г.;
3. Разработка карты идеального состояния - 03.06.2023г.;
4. Выявление проблем, формирование предложений по их улучшению, оценка рисков реализации - 04.06.2023г.;
5. Защита выработанных решений по совершенствованию (kick-off) – 08.06.2023
6. Реализация проекта с 06.06.2023 по 30.11.2023;
7. Мониторинг устойчивости с 20.11.2023 по 29.11.2023;
8. Закрытие проекта – 30.11.2023

Текущая карта процесса

Шаг 1	Шаг 2	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5	Шаг 6	Шаг 7	Шаг 8
Читатель	Читатель	библиотекарь	библиотекарь	библиотекарь	читатель	библиотекарь	библиотекарь
заходит и подходит к рабочему месту библиотекаря сек	Делает запрос книги	Поиск читательского формуляра	Поиск нужной книги	Оформление книговыдачи в формуляр читателя	Получает книгу, расписы-вается в формуляре.	Отметка в бумажном журнале посещения и книговыдачи	Формуляр читателя обратно в картотеку
5-15 сек	**5-20 сек**	**10-60 сек**	**5 сек.- 10 мин**	**35 сек.- 5 мин**	**10 сек.- 40 сек.**	**5-20 сек**	**15-35 сек**

1. Ожидание читателями очереди обслуживания
2. Затраты времени на поиск формуляров пользователей библиотеки
3. Необходимой книги нет в фонде библиотеки

Время протекания процесса	11-45 мин
Время выполнения действий	6-22 мин
Ожидание	5-23 мин

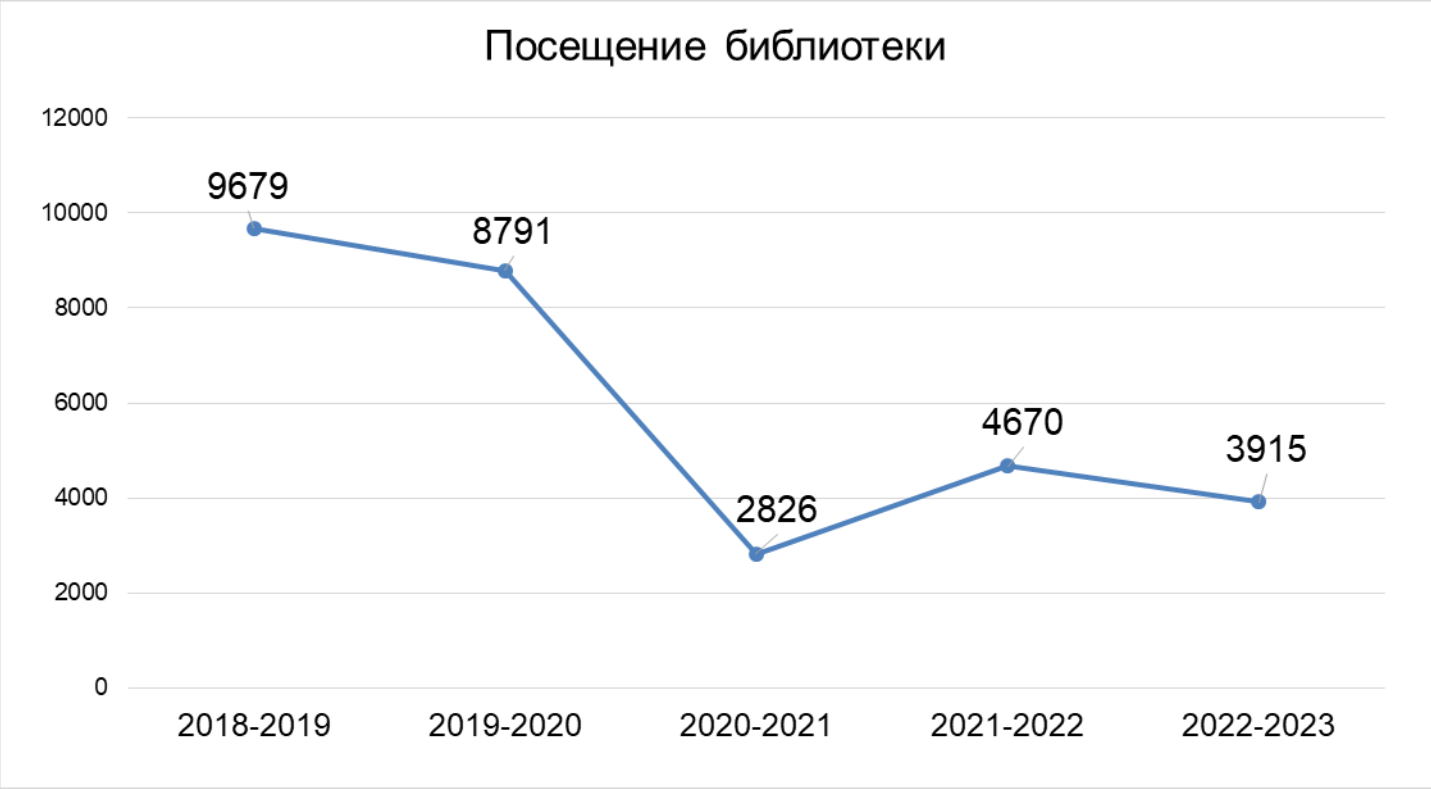
Хронометраж процесса

Наименование процесса: Обращение в библиотеку за книгой							Дата проведения хронометража
Регламентируемое время выполнения процесса _____							
	Участник процесса (ФИО, должность)	Наименование работ (операций) по процессу	Фактическое время начала операции	Фактическое время окончания операции	Время выполнения операции, мин.	Время ожидания (простоя) при совершении операций/ между операциями, мин.	Проблемы в процессе
1.	Читатель	Посещение библиотеки из учебного корпуса	10.00	10.04	4	4	Из корпуса в общежитие, поиск кабинета
2.	Читатель	Ожидание очереди	10.03	10.08	5	5	Потеря времени в очереди
3.	Читатель	Получение книги, информации	10.08	10.18	10	9	Читатель не знает конкретную книгу (автор, название). Поиск,ожидание нужной книги
4.	Читатель	Возвращение в учебный корпус	10.18	10.21	3	3	Из общежития в корпус

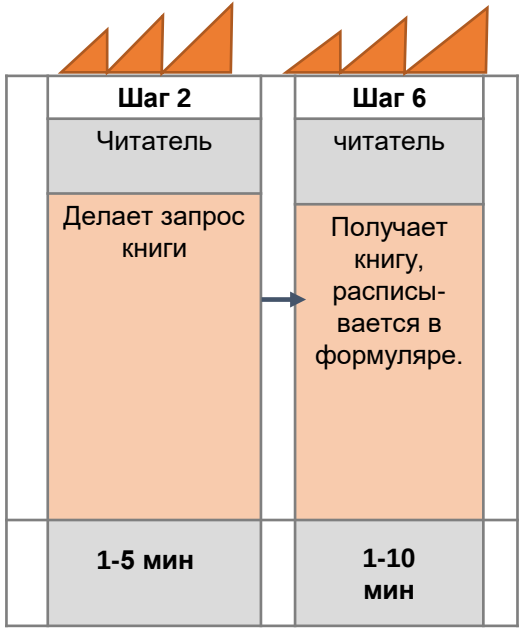
Результаты опроса среди обучающихся

Вопросы анкеты	%
Удовлетворены ли обеспеченностью учебной литературой	51
Удовлетворены ли обеспеченностью электронной учебной литературой (ЭБС Лань, подписные ресурсы Национальной библиотеки)	25
Устраивает ли местоположение и пространство библиотеки, читального зала	25
Оснащенность компьютерами	54
Доступ к интернет-сети	40
Итоги	**39**

Мониторинг показателей



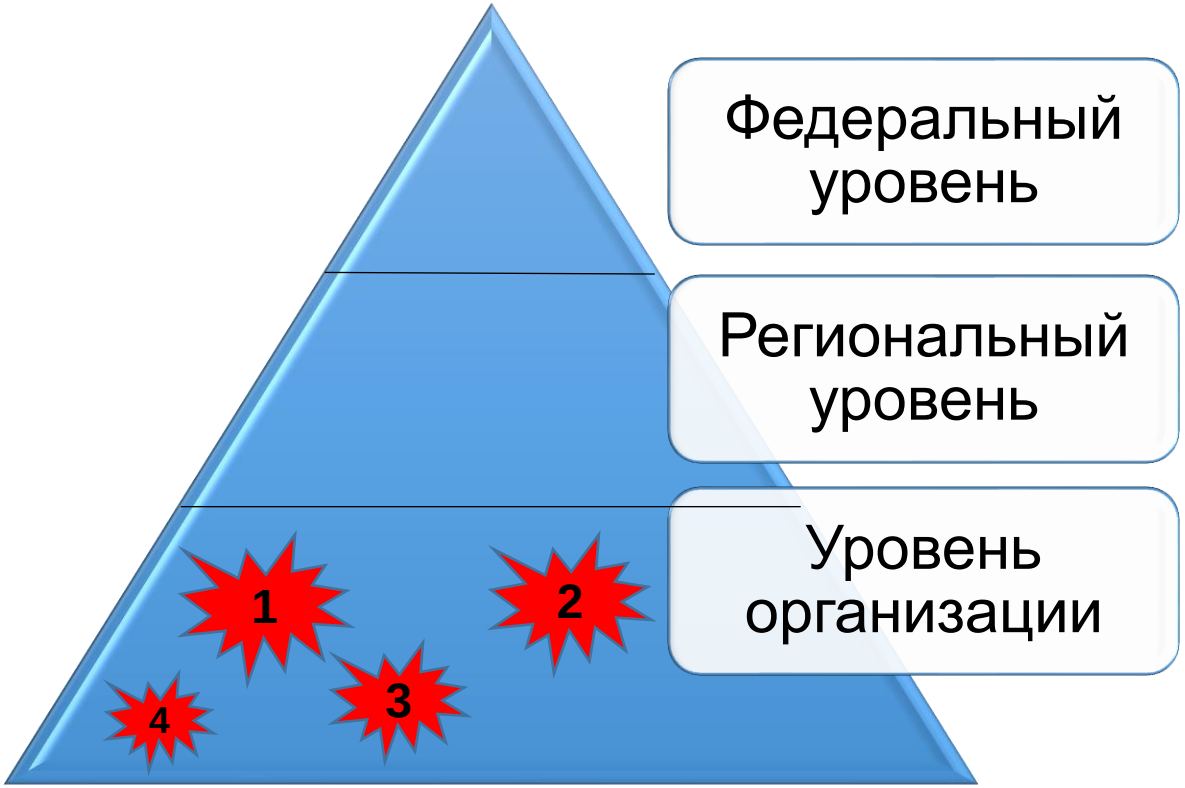
Идеальная карта процесса



Время протекания процесса	10 мин.

Выявление коренных причин методом «5 Почему?»

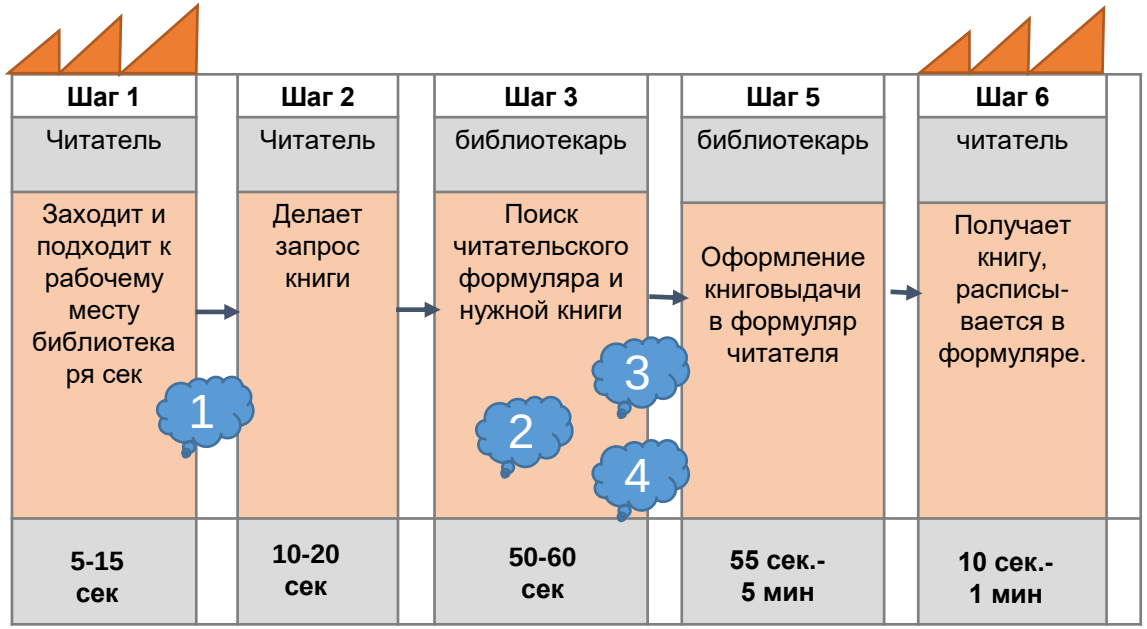
Пирамида проблем



Вклад в цель проекта

ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ	1(%)	2(%)
Ожидание читателями очереди обслуживания	Библиотекарь на совещании, идет мероприятие или есть посетители	Создание электронного ресурса для запроса необходимой литературы	Повышение читательской активности Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы	34	-
	Не систематизировано хранение читательского формуляра	Сортировка и систематизация бумажных формуляров	Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы	33	-
	Студент поступил недавно	Приобрести программу 1С Библиотеку	Повышение читательской активности Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы	33	100

Целевая карта процесса



1. Создание электронного ресурса для запроса необходимой литературы
2. Сортировка и систематизация бумажных формуляров
3. Приобрести программу 1С Библиотека
4. Создание электронного каталога, доступ к базе данных читателей

Время протекания процесса	3мин75сек-13мин03сек
Время выполнения действий	2мин25сек - 8мин03сек
Ожидание	1мин50сек-5мин

План мероприятий по реализации проекта

№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Сортировка формуляров, расстановка фонда по библиотечно-библиографической классификации	Томская Е.Е., Готовцева С.Н.	26.06.23	+
2	Изготовить навигацию и указателей нахождения библиотеки	Томская Е.Е.	13.09.23	+
3	Приобрести программный продукт «1С Библиотека»	Пахомова М.С.	04.09.2023	+
4	Установить программный продукт «1С Библиотека»	Иванов В.В.	06.09.2023	+
5	Обучить библиотекарей применять ПП «1С Библиотека»	Иванов В.В.	20.09.2023	+
6	Создать электронный ресурс для запроса необходимой литературы	Иванов В.В., Томская Е.Е.	10.10.2023	+
7	Приобрести и установить ПК в абонемент и читальный зал, обеспечить WiFi, доступ в интернет	Иванов В.В. Томская Е.Е.	30.10.2023	+
8	Внести данные в систему «1С Библиотека»	Томская Е.Е., Готовцева С.Н.	09.11.2023	+

Реализация мероприятий

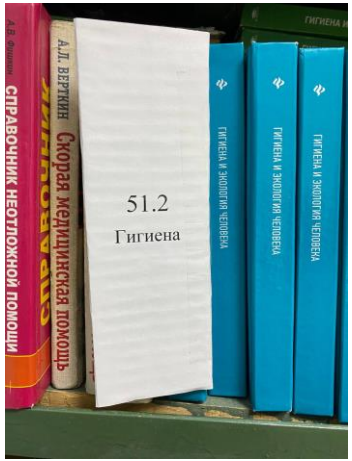
Выполнение плана мероприятий

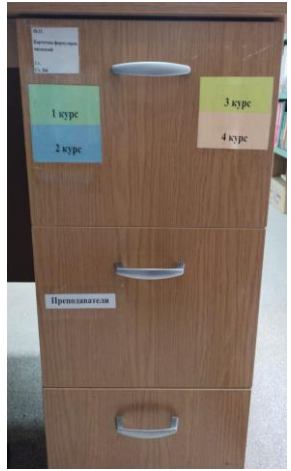
Проблема. Ожидание читателями очереди обслуживания

Решение: Сортировка бумажных формуляров, расстановка фонда по библиотечно-библиографической классификации

ДО

ПОСЛЕ





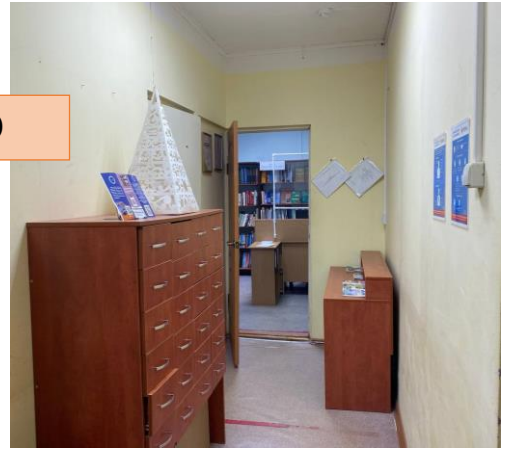
Эффективность: Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы

Выполнение плана мероприятий

Проблема. Ожидание читателями очереди обслуживания

Решение: Изготовить навигацию и указателей нахождения библиотеки

ДО



ПОСЛЕ

Эффективность: Повышение читательской активности

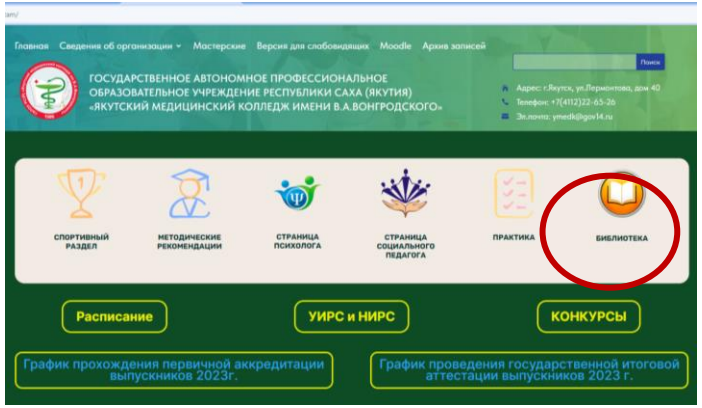
Выполнение плана мероприятий

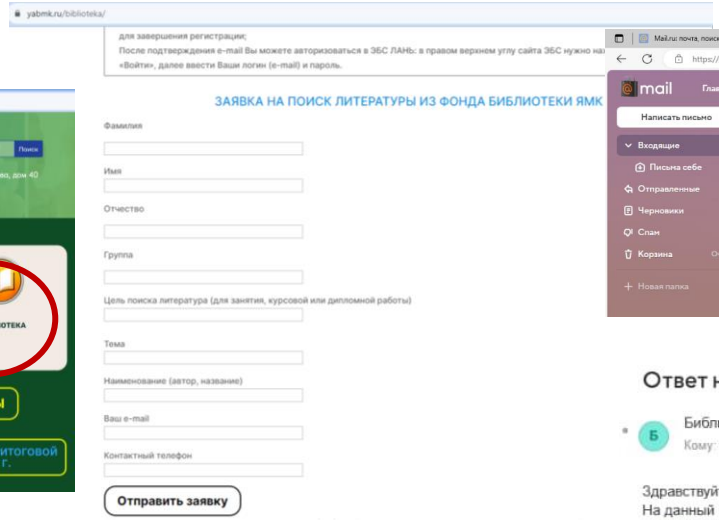
Проблема. Ожидание читателями очереди обслуживания

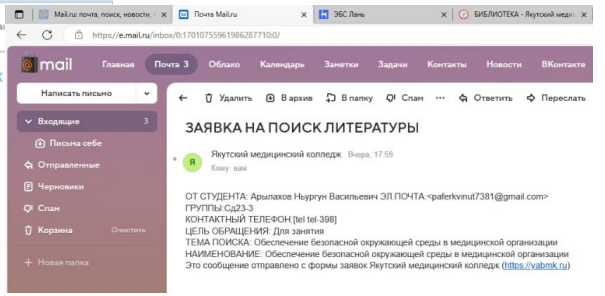
Решение: Создать электронный ресурс для запроса необходимой литературы

Результат: Создана электронная заявка на поиск литературы из фонда библиотека и обратная связь

https://yabmk.ru/





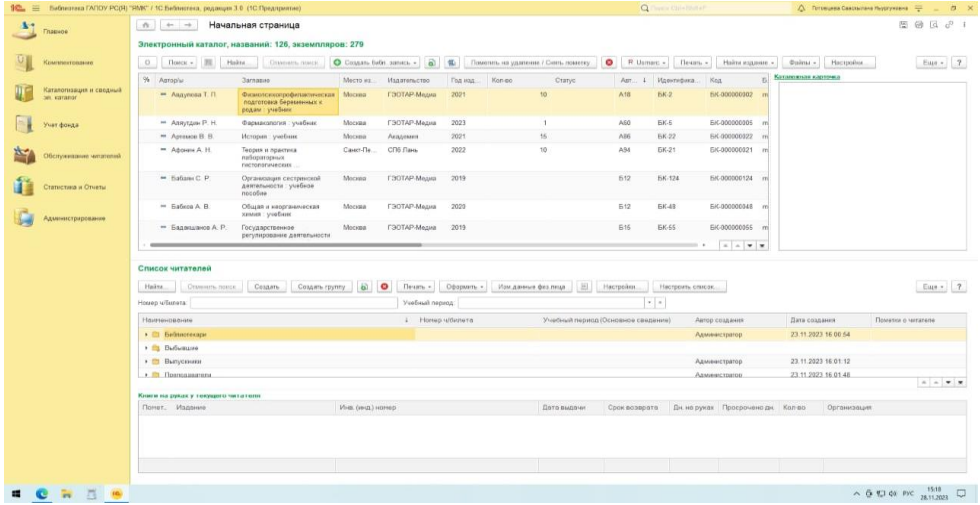


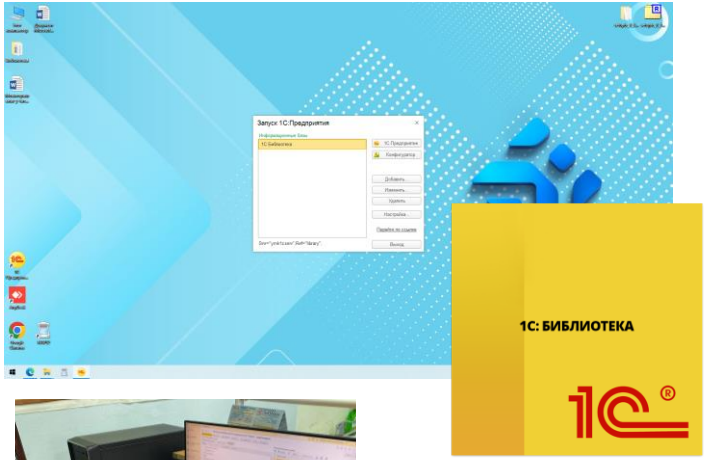
Эффективность: Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы. Повышение читательской активности.

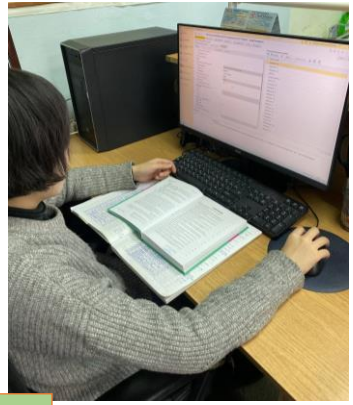
Выполнение плана мероприятий

Проблема 3. Ожидание читателями очереди обслуживания

Решение:
Приобрести программный продукт «1С Библиотека»
Установить программный продукт «1С Библиотека»
Обучить библиотекарей применять ПП «1С Библиотека»
Внести данные в систему «1С Библиотека»







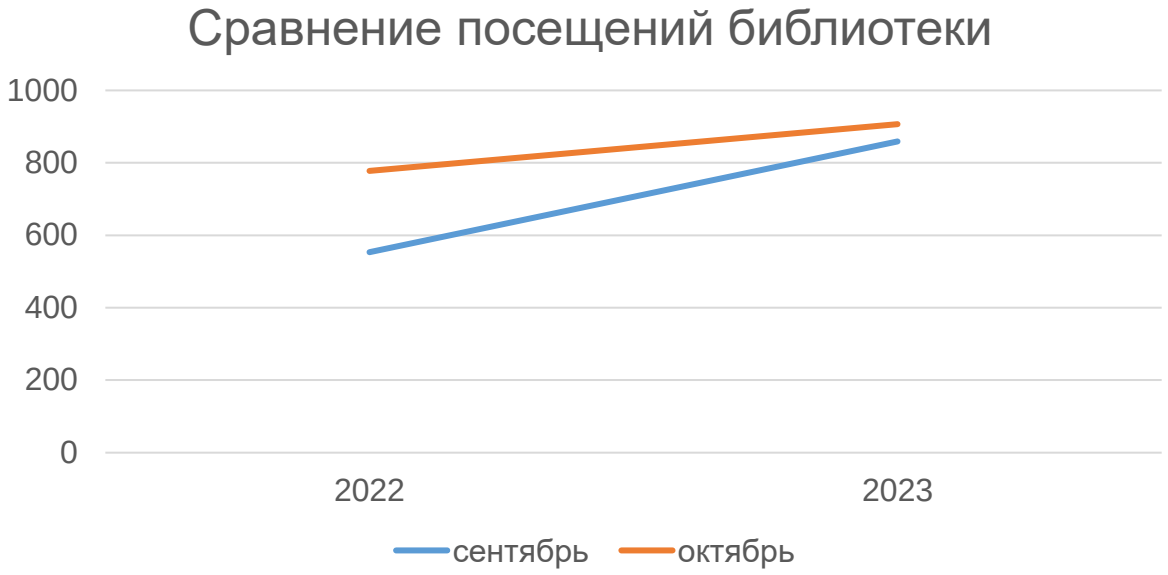
Эффективность: Сокращение времени на поиск требуемого источника литературы. Повышение читательской активности.

Мониторинг показателей

Результаты опроса среди обучающихся

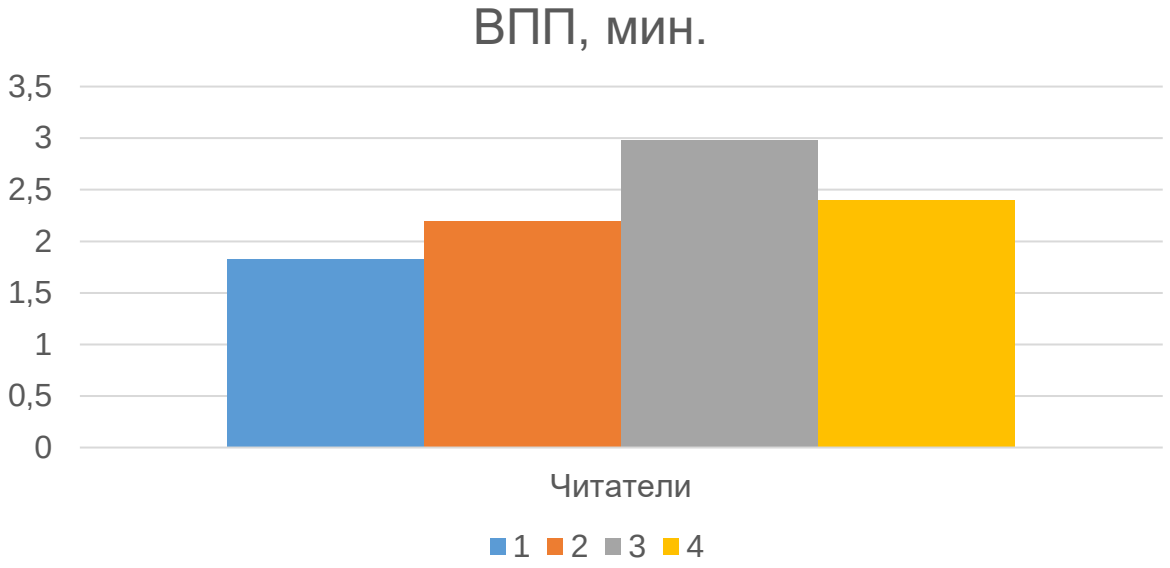
Вопросы анкеты	Текущий показатель %	Целевой показатель %
Удовлетворены ли обеспеченностью учебной литературой	51	86
Удовлетворены ли обеспеченностью электронной учебной литературой (ЭБС Лань, подписные ресурсы Национальной библиотеки)	25	76
Устраивает ли местоположение и пространство библиотеки, читального зала	25	80
Оснащенность компьютерами	54	54
Доступ к интернет-сети	40	42
Итоги	**39**	**67,6**

Мониторинг показателей



2023	Посещение	2022	
январь	205	январь	243
февраль	457	февраль	331
март	435	март	439
апрель	417	апрель	540
май	402	май	283
июнь	586	июнь	525
сентябрь	859	сентябрь	553
октябрь	907	октябрь	778

Мониторинг показателей



Целевой эффект

Наименование цели, ед. и измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический	Эффективность (%)
1. ВПП, мин	11-45	3,75-13,3	1,83-3	113,3
2.Повышение читательской активности, %	58	85	77,8	73,3
3.Повышение удовлетворенности посетителей библиотечными услугами, %	39	63	67,6	119,2

Эффективность по проекту –101,9%
Выполнение плана мероприятий – 100%

Спасибо за внимание

Томская Екатерина Егоровна
Библиотекарь

30.11.2023