

Аналитическая справка по итогам опросов за 2021-2022 уч.год

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Анкетированием охвачено 90 работодателей – главных, старших медицинских сестер и других руководителей сестринского персонала.

Теоретический уровень подготовки оценивают, как достаточный 44,4%, не совсем – 44,4%. Уровень практических умений достаточный у 44,4% выпускников, не совсем – 33,3%. Интерес к своей профессии имеют 100%. Соблюдают лечебно-охранительный режим в отделениях – 55,6%, не совсем 22,2%. 33,3% знают основные нормативные документы по своей профессиональной деятельности, затрудняются – 33,3%. Знают и соблюдают санэпидрежим - 66,7%, не совсем – 22,2%. 66,7% выпускников соблюдают нормы медицинской этики, 33,3% - не совсем. Добросовестно относятся к своим обязанностям 55,6%, не совсем – 44,4%. Коммуникативными способностями владеют – 66,7%, не совсем – 33,3%. Удовлетворены качеством подготовки выпускников – 66,7%, не совсем – 33,3%. Уровень практических умений оценивают, как удовлетворительный – 55,6%, недостаточный – 33,3%.

Анализ анкетирования выявил, что большинство выпускников (67,7%) отвечают требованиям работодателей, но имеются проблемы со знанием нормативно-правовых документов, теоретическими знаниями. Уровень практических умений у 33,3% недостаточный, то есть необходимо обратить внимание на отработку практических навыков во время прохождения производственной практики. В целом, снизились проценты удовлетворенности качеством подготовки выпускников из-за проведения образовательного процесса в дистанционном формате.

Анализ удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ РС(Я) «ЯМК» за 2021-2022 уч.год

По итогам 2021-2022 учебного года проведен традиционный опрос среди педагогического состава колледжа с целью изучения удовлетворенности условиями труда. В опросе приняло участие 78 педагогов в возрасте: 18-24 – 2 %, 25-34 – 32 %, 35-44 – 28 %, 45-54 – 22 %, 55-64 – 13 %, 65 и старше – 3 %.

Общая оценка удовлетворенности политикой и стратегией развития организации – 94, 5% удовлетворены, 2 % - не удовлетворены, 3,5 % - затруднились с ответом.

Оценка психологического климата (основные показатели) в коллективе 61 % (чувствую себя комфортно, отношения в коллективе дружеские), 21,5 % (коллектив дружный, но руководитель вносит напряжение), 17,5% (коллектив работает не слаженно, нет четкого руководства).

Удовлетворенность нормальными условиями труда и соблюдение гигиенических норм на рабочем месте – 89 % (удовлетворены), 5,5 % (не удовлетворены), затруднились с ответом 5,5 %.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации – 73,5 % (абсолютно удовлетворены), 21,5 % (не удовлетворены), 5 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность условиями питания и отдыха организованные в коллективе – 78 % (абсолютно удовлетворены), 20,3% (не удовлетворены), 1,7 % (затрудняюсь ответить)

Удовлетворены возможностью самообразования, повышении квалификации карьерного роста – 74 % (абсолютно удовлетворены), 22 % (не удовлетворен), 4 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность заработной платой и стимулирующими выплатами – 69,4 % (абсолютно удовлетворен), 28.6% (не удовлетворен), 2 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность предоставленными социальными условиями (оплата проездных, санаторно-курортные путевки, медицинские ОМС) – 79 % (абсолютно удовлетворен), 10,4 % (не удовлетворен), 10,6 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность признанием заслуг за труды – 88 % (абсолютно удовлетворен), 9 % (не удовлетворен), 3 % (затрудняюсь ответить).

Аспекты важности работы для педагогического состава:

интересная работа - 30/43,5%; высокая заработная плата - 22/31,9%; благоприятные условия труда - 27/39,1%; хороший дружеский коллектив-30/43,5%; возможность заработать больше тому, кто прикладывает больше усилий-32/46,4%; возможность проявить инициативу и предложений-15/21,7%; недопущение чрезмерных различий между сотрудниками-3/4.3%; учет мнения трудового коллектива при принятии решений- 6/8.7%; возможность честным трудом заслужить доверия и уважения-11/15.9%; доброжелательное отношение руководителя 13/18.8%.

Политика и стратегия развития организации поддерживается большинством сотрудников. Как показывает психологический климат, сотрудники чувствуют комфортные отношения между сотрудниками, руководством, что благоприятствуют дружеским отношениям в коллективе. Для повышения удовлетворенности условиями труда, руководством обеспечиваются требования по СанПин, материально-техническая база и другие факторы. В отношении заработной платы и стимулирующих выплат большинство сотрудников выражают удовлетворение, но треть респондентов не удовлетворены или затрудняются ответить. Большинство респондентов удовлетворены социальными поддержками, признанием заслуг, которые оказываются колледжем.

В целом анализ показал, что коллектив колледжа дружный, сплоченный.

Руководством колледжа поддерживается инициатива работников, творческая, общественная деятельность. Предоставляется возможность проявлять свои способности через различные проектные, научно-исследовательские работы, что способствует карьерному продвижению.

В результате проведенного опроса на удовлетворенность условиями труда показал, что в целом педагогический состав удовлетворен – 76,4 %.

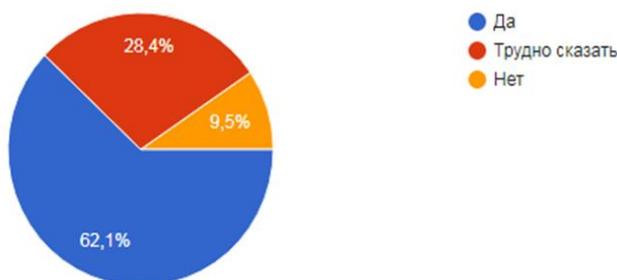
Анализ удовлетворенности обучающихся, родителей условиями учебно-воспитательного процесса ГБПОУ РС(Я) «ЯМК» за 2021-2022 уч.год

Для улучшения качества образования учитываются мнения потенциальных потребителей: родителей, студентов. В 2021-2022 учебном году были проведены опросы на изучение адаптации первокурсников, удовлетворенности условиями проживания в общежитии, удовлетворенности родителей условиями учебно-воспитательного процесса, определение профессиональной пригодности выпускника колледжа.

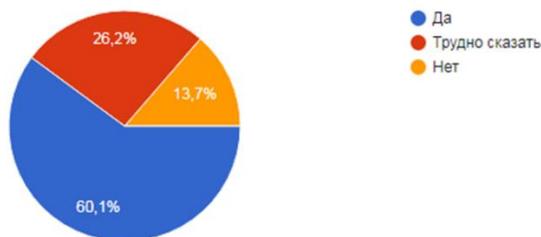
Опросы были проведены в сентябре, декабре, январе и феврале 2021-2022 года «Исследование адаптации первокурсников», «Изучения удовлетворенности родителей условиями учебно-воспитательного процесса», «Удовлетворенность условиями проживания в общежитии», «Определение профессиональной пригодности выпускника». Ниже приведены результаты опроса.

Исследование адаптации первокурсников в данном опросе участвовало 653 респондента первокурсника. *Опрос проводился в сентябре по октябрь 2021-2022 года для студентов первых курсов.*

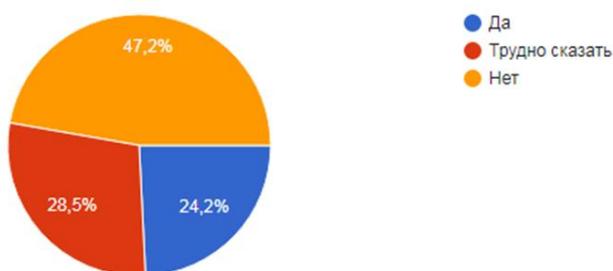
На вопрос: на всех занятиях чувствую себя уверенно и комфортно?
Да ответили – 62,1%, затруднились ответить – 28,4%, и ответили нет – 9,5%. Из ответов можно сделать вывод, что многим при посещении занятий чувствуют себя уверенно и комфортно.



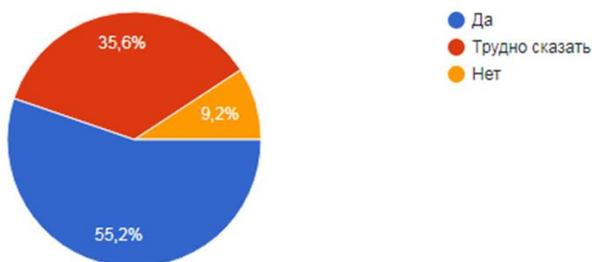
Успешно и в срок справляюсь со всеми учебными заданиями по предметам? Да ответили – 60,1%), нет – 13,7%, затрудняются ответить – 26,2%.



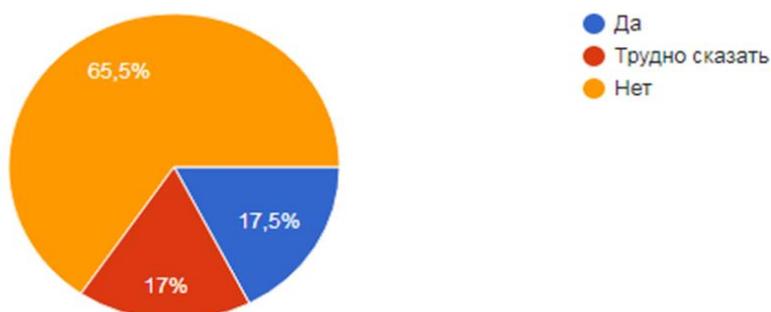
На занятиях мне трудно выступать, выразить свои мысли? Да ответили – 24,2%, нет – 47,2%, затрудняются ответить – 28,5%.



На вопрос: в учебе могу в полной мере проявить свою индивидуальность, способности? Да ответили – 55,2%, нет – 9,2%, затрудняются ответить - 35,6%.



На вопрос: мне трудно задать вопрос, обратиться за помощью к преподавателю? Да ответили – 17,5%, нет – 65,5%, затрудняются ответить – 17%.



Анализ результатов исследования показал, что, большинство первокурсников (79%) адаптированы к обучению. Проанализирована динамика показателей адаптации на протяжении первого курса обучения. Обнаружена положительная статистическая значимая взаимосвязь между процессом социальной адаптации студентов.

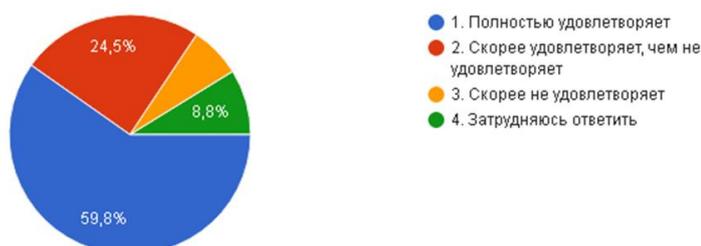
Изучения удовлетворенности родителей условиями учебно-воспитательного процесса» в данном опросе приняли родители студентов, опрошено 106 респондентов. *Опрос проводился в декабре 2021-2022 года.*

На вопрос: оцените качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей?

46 % - полностью удовлетворяет, 35 % - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет, 11,7 % - затрудняюсь ответить.

Удовлетворяет ли вас расписание учебных занятий?

59,8 % - полностью удовлетворяет, 24,5 % - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет, 8,8 - затрудняюсь ответить.

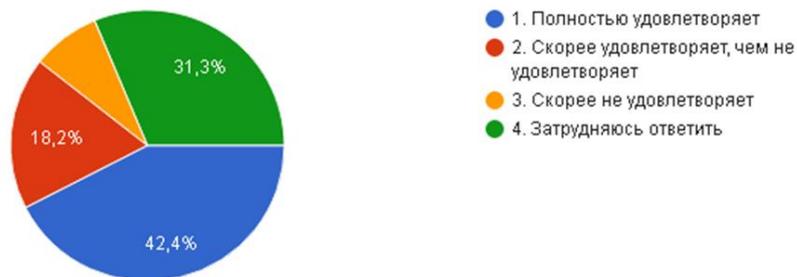


Удовлетворены ли вы материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)?

40,2 % - полностью удовлетворяет, 27,5 % - затрудняюсь ответить, 26,6 % - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет.

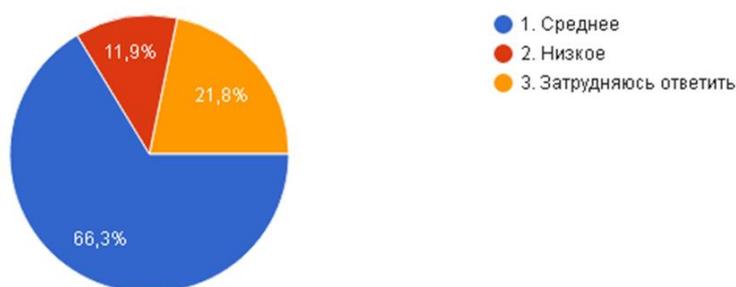
Удовлетворены ли вы организацией обеспечения литературой в библиотеке колледжа?

42,4 % - полностью удовлетворяет, 31,3 % - затрудняюсь ответить, 18,2 % - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет.



Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами куратора, администрации колледжа?

66,3 % - среднее, 21,8 % - затрудняюсь ответить, 11,9 % - низкое.



Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?

57,4 % - буду рекомендовать, 31,7 % -возможно, буду рекомендовать.

На основании результатов диагностики, можно сделать вывод, что у родителей студентов выявлен высокий уровень удовлетворенности (78%) образовательным процессом колледжа, то есть, позитивно относятся к образовательному процессу. В целом по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже, сформировано доверие студентов и их родителей к преподавателям, кураторам, к уровню преподавания и воспитанию студентов.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности образовательными услугами. Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение и проявлять активность в жизни колледжа.

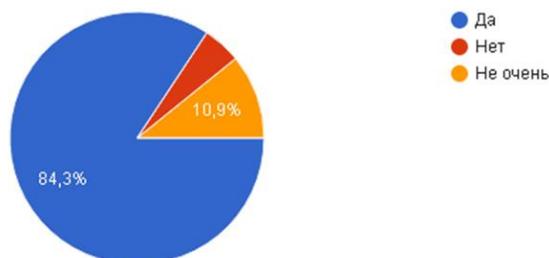
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в данном опросе всего участвовало 267 респондента, проживающие в общежитии. *Опрос проводился в январе 2022 года.*

Нравится ли тебе жить в общежитии?

81,8 % студентов, проживающих в общежитии, ответили – да, и 13,3 % студентов ответили – нет.

Согласен ли ты с правилами проживания в общежитии? 65,9 % студентов ответили – да, и 34,1 % ответили – нет.

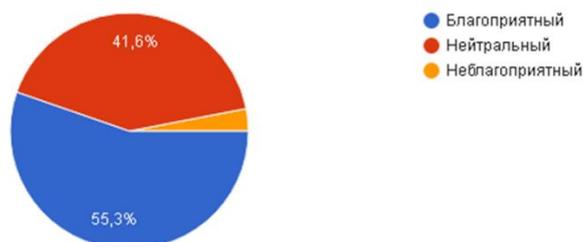
Удовлетворяет ли тебя воспитательная деятельность? 84,3 % студентов ответили – да, 10,9 % ответили – не очень.



Какие мероприятия тебе нравятся? Студентам нравится все мероприятия проводимые в общежитии.

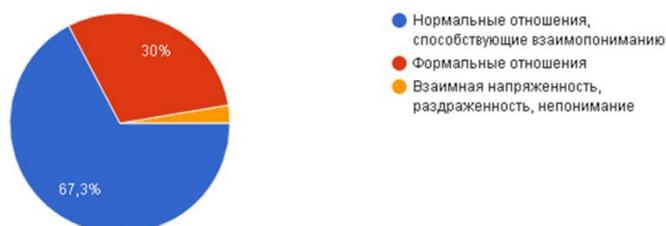
Отметьте, насколько существующий психологический климат в общежитии благоприятен вашему проживанию:

55,3 % студентов ответили – благоприятный, 41,6 % отметили, нейтральный.



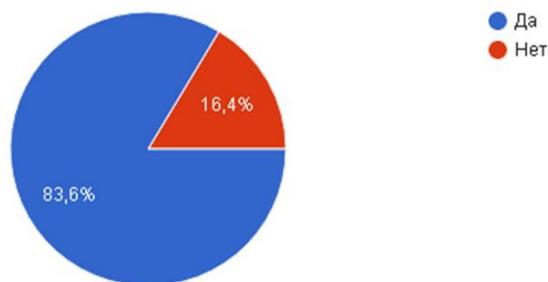
Какие отношения у вас складываются с администрацией общежития?

67,3 % студентов ответили – нормальные отношения, способствующие взаимопониманию, 30 % ответили – формальные отношения.



Комфортна ли для вас атмосфера в общежитии?

83,6 % студентам комфортно атмосфера в общежитии, и только 16,4 % не комфортно.



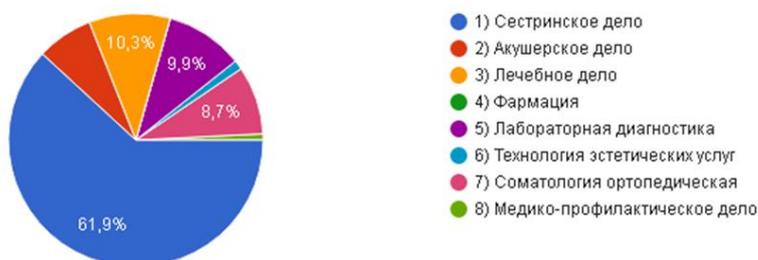
Студенты внесли свои предложения по улучшению условий - это ремонт душевых, установка дополнительных шкафов. В кухонных комнатах установить микроволновые печи, морозильную ларь, холодильник. Сделать капитальный ремонт общежития, особенно 4 этажа. Установить новые электророзетки.

В ходе заполнения анкеты студентам было предложено в свободной форме указать наиболее важные плюсы и минусы жизни в общежитии. Таким образом, оценивая анализируемые показатели, следует отметить, что в целом студенты удовлетворены условиями проживания (83%) в студенческом общежитии. Большинство опрошенных устраивает материально-техническое обеспечение, доступность жилья, наличие условий для подготовки к занятиям и общение в среде сверстников.

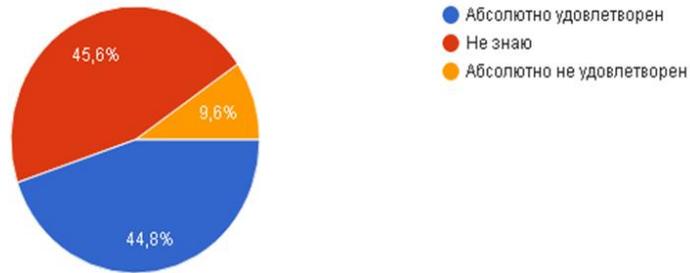
Определение профессиональной пригодности выпускника в данном опросе участвовало 253 респондента, выпускники колледжа. *Опрос проводился в феврале 2022 года.*

Ваша специальность:

61,9 % ответили студенты группы - сестринское дело, 10,3 % ответили студенты – лечебное дело, 9,9 % ответили студенты группы – лабораторная диагностика, 8,7 % - ответили студенты группы стоматология ортопедическая.



В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения? 45,6 % - ответили не знаю, 44,8 % - абсолютно удовлетворен, 9,6 % - абсолютно не удовлетворен.



Как оцениваете свой уровень подготовки к началу профессиональной деятельности по завершению нашего колледжа? 70,6 % - средний, 17,9 % - высокий, 11,5 % - низкий.

Соответствуют ли результаты обучения в колледже вашим ожиданиям?

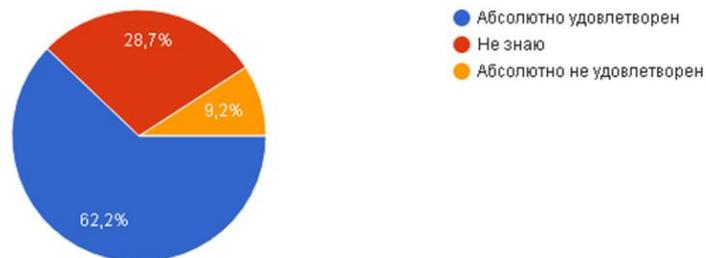
42 % - соответствуют полностью, 40 % - затрудняюсь ответить, 18 % - не соответствует.

В какой степени Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин?

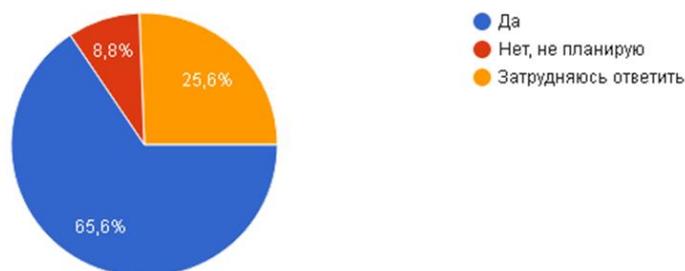
48 % - абсолютно удовлетворен, 41,6 % - не знаю, 10,4 % - абсолютно не удовлетворен

В какой степени Вы удовлетворены прохождением практик в медицинских организациях?

62,2 % - абсолютно удовлетворен, 28,7 % - не знаю, 9,2 % - абсолютно не удовлетворен.



Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? 65,6 % - работают по полученной в колледже специальности, 25,6 % - ответили затрудняюсь, 8,8 % - не планирую.



На сколько Вы оцениваете свой уровень готовности к прохождению государственной итоговой аттестации? 61,8 % - средний, 25,5 % - низкий, 12,7 % - высокий.

Оцените свою готовность приступить к работе в практическом здравоохранении сразу

после окончания колледжа? 46,6 % - готовы, 38,6 % - ответили затрудняюсь, 14,7 % - не готов.

Какие планы на будущее после окончания колледжа?

57,5 % - трудоустройство самостоятельное, 18,2 % - поступление на учебу по другому профилю, 16,6 % - трудоустройство по распределению.

Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? 55,4 % - студенты собираются работать по специальности, 19,7 % - продолжать свое образование в вузе, 12,9 % - совмещают работу по специальности с обучением по другой.



Анализ результатов опроса показал, что большинство студентов удовлетворены теоретическими знаниями и практическими навыками, полученными за время учебы (79%). Получены результаты, показывающие достаточно высокую степень удовлетворенности образовательными услугами.

Оценка удовлетворенности студентов Якутского медицинского колледжа учебно-воспитательным процессом

Результаты оценки удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом. Анкета для студентов включала 17 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 1063 студента, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/ важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	2	3	10	33	52	1	2	9	28	60
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК,	2	3	13	34	48	1	3	11	32	53

	учебной литературой и т.д.)										
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	1	3	11	26	59	1	3	9	28	59
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1	4	13	31	51	1	3	9	30	57
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	2	4	14	33	47	0	4	11	32	52
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	1	5	14	29	51	1	6	10	25	58
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки и др.)	2	5	11	31	51	0	5	11	29	54
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	1	3	13	33	50	0	5	10	27	57
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	2	5	16	32	45	1	4	11	27	57
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	2	5	12	32	49	1	4	10	30	55
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	3	7	12	29	49	1	6	10	30	52
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	4	6	16	28	46	1	4	11	29	54
13	Состояние сферы питания	11	6	13	27	43	5	4	12	28	51
14	Мотивированность обучения в колледже	4	7	15	30	44	2	4	11	30	53
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	2	6	14	31	47	1	5	9	28	57
16	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	3	4	12	28	53	1	2	10	28	59
17	Применение в процессе обучения инновационных технологий	1	5	12	28	54	2	3	9	27	59
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				

Итоги анкетирования студентов

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – 49%;
- на оценку «4» - хорошо – 30%;
- на оценку «3» - удовлетворительно – 14%;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – 5%;
- на оценку «1» - очень плохо – 2%;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – 56%;
- «4» - высокая – 38%;
- «3» - средняя – 4%; - «2» - низкая – 1%;
- «1» - очень низкая – 1%.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже.

Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- создание клубов, кружков (творческих, литературных, шахматных и др.), спортивных секций для самовыражения студентов;
- организация столовой и спортивного зала и др.