**КУРАТОРАМ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ И ЭКСТРЕМИЗМУ**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО**

**АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

-инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

-после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

-своевременно оснащать телефоны колледжа устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;

-не распространять о факте разговора и его содержании;

-максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера:

-реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

-постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону **- 102** о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

-при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

-при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

-обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;

-при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

-обеспечить беспрепятственную работу оперативно –следственной группы, кинологов и т.д.;

**3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

-Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;

-Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор;

-Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

**Примерные вопросы:**

-Когда может быть проведен взрыв?

-Где заложено взрывное устройство?

-Что оно из себя представляет?

-Как оно выглядит внешне?

-Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

-Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

-Вы один или с вами есть еще кто–либо?

**4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

-голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

-темп речи: быстрая (медленная);

-произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

-манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-или радиоаппаратуры, голоса, другое).

4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы наследующие вопросы:

-Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

-Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

-Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

-На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

-Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

-Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет -немедленно по его окончании.

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

 **Общие требования безопасности:**

1.Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

2.При этом необходимо четкое соблюдение персоналом образовательного учреждения обращения с анонимными материалами.

3.Предупредительные меры (меры профилактики): -тщательный просмотр секретарями поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;-особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

4.Цель проверки –не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

**ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С АНОНИМНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, СОДЕРЖАЩИМИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

1.При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

-обращайтесь с ним максимально осторожно; уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

 -постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

2. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

4.При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

5. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ**

**Общие требования безопасности.**

1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

2. Предупредительные меры (меры профилактики):-направлены на повышение бдительности;-строгий режим пропуска;-установление систем наблюдения и сигнализации различного на-значения;-постоянный состав школы должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

**При захвате заложников.**

1. Действия при захвате заложников: -о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю образовательного учреждения по телефонам:

**Региональное управление ФСБ Республика Саха (Якутия),**

г.Якутск, ул.Дзержинского, д.6

тел. доверия: (4112) 42 07 07 (круглосуточно)

подразделение общественных связей: (4112) 42 10 04

**Региональное управление МЧС Республика Саха (Якутия),**

г. Якутск, ул. Октябрьская, д. 8

тел: (4112) 45 80 16, (4112) 42 49 97

тел.доверия: (4112) 223-804

e-mail: mchs@pub.ysn.ru

**Региональное управление МВД Республика Саха (Якутия),**

г. Якутск, ул. Дзержинского, д.10

тел: (4112) 49 02 45, 42 50 02

http://www.mvdsakha.ru/

**Министерство образования и науки РС(Я):**

+7(411) 250-6904, +7(411) 250-6901

-по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

-при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

-обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

-с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

2. Для обеспечения привития знаний и навыков постоянного состава образовательного учреждения по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы террористических актов (с учетом особенностей размещения, территории), руководителем образовательного учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции и План действий по обеспечению безопасности постоянного состава и обучающихся образовательного учреждения.

3. Что делать, если вас захватили в заложники?

-Не поддавайтесь панике.

-Ведите себя достойно, переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний. Даже охранники, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.

-Спросите у охранников, можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

-Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко, по существу.

-Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

-Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

-Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

-Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.

-Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

-**Никогда не теряйте надежду на благополучный исход!**